แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๓ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๑๓	๕๖.๕๒	
- หญิง	๑๐	๔๓.๔๘	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๔	๑๗.๓๙	
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๖	๒๖.๐๙	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๓	๕๖.๕๒	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ไม่ได้เรียน	๕	๒๑.๗๔	
- ประถมศึกษา	๑๓	๕๖.๕๒	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	๕	๒๑.๗๔	
- ปริญญาตรี	-	-	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๑๑	๔๗.๘๓	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	-	-	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๑๒	๕๒.๑๗	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๖	๖๙.๕๗	๗	๓๐.๔๓	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๒	๙๕.๖๕	๑	๔.๓๕	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๕	๖๕.๒๒	๘	๓๔.๗๘	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๖	๖๙.๕๗	๗	๓๐.๔๓	-	-	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๐	๘๙.๙๖	๓	๑๓.๐๔	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๘	๗๘.๒๖	๕	๒๑.๗๔	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๙	๘๒.๖๑	๔	๑๗.๓๙	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๗	๗๓.๙๑	๖	๒๖.๐๙	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๗	๗๓.๙๑	๖	๒๖.๐๙	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๗	๗๓.๙๑	๖	๒๖.๐๙	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๘	๗๘.๒๖	๕	๒๑.๗๔	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๗	๗๓.๙๑	๖	๒๖.๐๙	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๗	๗๓.๙๑	๖	๒๖.๐๙	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๙	๘๒.๖๑	๔	๑๗.๓๙	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๘ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๘	๔๔.๔๔	
- หญิง	๑๐	๕๕.๕๖	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๕	๒๗.๗๘	
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๗	๓๘.๘๙	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๓๓.๓๓	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ไม่ได้เรียน	-	-	
- ประถมศึกษา	๑๕	๘๓.๓๓-	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	๑	๕.๕๖	
- ปริญญาตรี	๒	๑๑.๑๑	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๖	๓๓.๓๓	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	๑	๕.๕๖	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๑๑	๖๑.๑๑	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๔	๗๗.๗๘	๔	๒๒.๒๒	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๓	๗๒.๒๒	๕	๒๗.๗๘	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๗	๙๔.๔๔	๑	๕.๕๖	-	-	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๖	๘๘.๘๙	๒	๑๑.๑๑	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๓	๗๒.๒๒	๕	๒๗.๗๘	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๖	๘๘.๘๙	๒	๑๑.๑๑	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๗	๙๔.๔๔	๑	๕.๕๖	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๕	๘๓.๓๓	๓	๑๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๓	๗๒.๒๒	๕	๒๗.๗๘	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๓	๗๒.๒๒	๕	๒๗.๗๘	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๒	๖๖.๖๗	๖	๓๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๖	๘๘.๘๙	๒	๑๑.๑๑	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๑ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๑๐	๔๗.๖๒	
- หญิง	๑๑	๕๒.๓๘	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๓	๑๔.๒๙	
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๑๑	๕๒.๓๘	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๗	๓๓.๓๓	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ไม่ได้เรียน	-	-	
- ประถมศึกษา	๘	๓๘.๐๐	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	๑๐	๔๗.๖๒	
- ปริญญาตรี	๓	๑๔.๒๙	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๓	๑๔.๒๙	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	๑	๔.๗๖	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๑๖	๗๖.๑๙	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	๑	๔.๗๖	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๕	๗๑.๔๓	๖	๒๘.๕๗	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐	๔๗.๖๒	๑๑	๕๒.๓๘	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๐	๔๗.๖๒	๑๑	๕๒.๓๘	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๙	๔๒.๘๖	๑๒	๕๗.๑๔	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖	-	-	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๗	๘๐.๙๕	๔	๑๙.๐๕	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๕	๗๑.๔๓	๖	๒๘.๕๗	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓	๖๑.๙๐	๘	๓๘.๑๐	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๔	๖๖.๖๗	๗	๓๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๕	๗๑.๔๓	๖	๒๘.๕๗	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๗	๘๐.๙๕	๔	๑๙.๐๕	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๔	๔๐.๐๐	
- หญิง	๖	๖๐.๐๐	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๔	๔๐.๐๐	
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๓	๓๐.๐๐	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๓๐.๐๐	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ไม่ได้เรียน	๑	๑๐.๐๐	
- ประถมศึกษา	๖	๖๐.๐๐	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	๒	๒๐.๐๐	
- ปริญญาตรี	๑	๑๐.๐๐	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๓	๓๐.๐๐	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	-	-	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๖	๖๐.๐๐	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	๑	๑๐.๐๐	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘	๘๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔	๔๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๖ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๑๐	๖๒.๕๐	
- หญิง	๖	๓๗.๕๐	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๗	๔๓.๗๕	
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๕	๓๑.๒๕	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๔	๒๕.๐๐	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ไม่ได้เรียน	๑	๖.๒๕	
- ประถมศึกษา	๑๐	๖๒.๕๐	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	๓	๑๘.๗๕	
- ปริญญาตรี	๒	๑๒.๕๐	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๖	๓๗.๕๐	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	-	-	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๙	๕๖.๒๕	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	๑	๖.๒๕	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙	๕๖.๒๕	๗	๔๓.๗๕	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕	๓๑.๒๕	๙	๕๖.๒๕	๒	๑๒.๕๐	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๗	๔๓.๗๕	๖	๓๗.๕๐	๓	๑๘.๗๕	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔	๒๕.๐๐	๑๑	๖๘.๗๕	๑	๖.๒๕	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙	๕๖.๒๕	๗	๔๓.๗๕	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๗	๔๓.๗๕	๙	๕๖.๒๕	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗	๔๓.๗๕	๘	๕๐.๐๐	๑	๖.๒๕	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๐	๖๒.๕๐	๕	๓๑.๒๕	๑	๖.๒๕	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๒	๗๕.๐๐	๓	๑๘.๗๕	๑	๖.๒๕	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕	๓๑.๒๕	๑๐	๖๒.๕๐	๑	๖.๒๕	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๗	๔๓.๗๕	๙	๕๖.๒๕	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๙	๕๖.๒๕	๖	๓๗.๕๐	๑	๖.๒๕	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๑๓	๕๒.๐๐	
- หญิง	๑๒	๔๘.๐๐	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๑๓	๕๒.๐๐	
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๑๐	๔๐.๐๐	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๒	๘.๐๐	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ไม่ได้เรียน	-	-	
- ประถมศึกษา	๑๒	๔๘.๐๐	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	๕	๒๐.๐๐	
- ปริญญาตรี	๘	๓๒.๐๐	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๑๐	๔๐.๐๐	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	๖	๒๔.๐๐	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๙	๓๖.๐๐	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๓	๕๒.๐๐	๑๒	๔๘.๐๐	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๒	๔๘.๐๐	๑๒	๔๘.๐๐	๑	๔.๐๐	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๑	๔๔.๐๐	๑๔	๕๖.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๖	๖๔.๐๐	๘	๓๒.๐๐	๑	๔.๐๐	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๕	๖๐.๐๐	๙	๓๖.๐๐	๑	๔.๐๐	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๙	๗๖.๐๐	๖	๒๔.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๒	๘๘.๐๐	๓	๑๒.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๕	๖๐.๐๐	๑๐	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๒	๔๘.๐๐	๑๓	๕๒.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๔	๕๖.๐๐	๑๐	๔๐.๐๐	๑	๔.๐๐	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๐	๔๐.๐๐	๑๓	๕๒.๐๐	๒	๘.๐๐	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๐	๘๐.๐๐	๕	๒๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๖	๖๔.๐๐	๘	๓๒.๐๐	๑	๔.๐๐	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๕	๖๐.๐๐	๑๐	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๖	๖๔.๐๐	๙	๓๖.๐๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๖	๕๐.๐๐	
- หญิง	๖	๕๐.๐๐	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๗	๕๘.๓๓	
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๕	๔๑.๖๗	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	-	-	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ไม่ได้เรียน	๑	๘.๓๓	
- ประถมศึกษา	๑	๘.๓๓	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	๒	๑๖.๖๗	
- ปริญญาตรี	๔	๓๓.๓๓	
- สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๓๓.๓๓	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๑	๘.๓๓	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	๔	๓๓.๓๓	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๓	๒๕.๐๐	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	๔	๓๓.๓๓	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘	๖๖.๖๗	๓	๒๕.๐๐	๑	๘.๓๓	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘	๖๖.๖๗	๔	๓๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘	๖๖.๖๗	๔	๓๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙	๗๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗	๕๘.๓๓	๕	๔๑.๖๗	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๗	๕๘.๓๓	๔	๓๓.๓๓	๑	๘.๓๓	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๗	๕๘.๓๓	๕	๔๑.๖๗	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๙	๗๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๙	๗๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๖	๖๐.๐๐	
- หญิง	๔	๔๐.๐๐	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๖	๖๐.๐๐	
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๒	๒๐.๐๐	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๒	๒๐.๐๐	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ไม่ได้เรียน	-	-	
- ประถมศึกษา	๔	๔๐.๐๐	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	๔	๔๐.๐๐	
- ปริญญาตรี	๒	๒๐.๐๐	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๔	๔๐.๐๐	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	๓	๓๐.๐๐	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๓	๓๐.๐๐	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘	๘๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๙	๙๐.๐๐	๑	๑๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔	๔๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๕๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	๑	๑๐.๐๐	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔	๔๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๔	๔๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๖ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๗	๔๓.๗๕	
- หญิง	๙	๕๖.๒๕	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๕	๓๑.๒๕	
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๕	๓๑.๒๕	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๓๗.๕๐	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ไม่ได้เรียน	-	-	
- ประถมศึกษา	๑๐	๖๒.๕๐	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	๔	๒๕.๐๐	
- ปริญญาตรี	๑	๖.๒๕	
- สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๖.๒๕	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๔	๒๕.๐๐	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	๒	๑๒.๕๐	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๑๐	๖๒.๕๐	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖	๓๗.๕๐	๑๐	๖๒.๕๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘	๕๐.๐๐	๗	๔๓.๗๕	๑	๖.๒๕	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๒	๗๕.๐๐	๓	๑๘.๗๕	๑	๖.๒๕	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙	๕๖.๒๕	๗	๔๓.๗๕	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗	๔๓.๗๕	๙	๕๖.๒๕	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๒	๗๕.๐๐	๔	๒๕.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๐	๖๒.๕๐	๖	๓๗.๕๐	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๒	๗๕.๐๐	๔	๒๕.๐๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๑ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๕	๔๕.๔๕	
- หญิง	๖	๕๔.๕๕	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๕	๔๕.๔๕	
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๒	๑๘.๑๘	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๔	๓๖.๓๖	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ไม่ได้เรียน	-	-	
- ประถมศึกษา	๗	๖๓.๖๔	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	-	-	
- ปริญญาตรี	๔	๓๖.๓๖	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๒	๑๘.๑๘	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	-	-	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๙	๘๑.๘๒	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘	๗๒.๗๓	๓	๒๗.๒๗	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘	๗๒.๗๓	๓	๒๗.๒๗	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖	๕๔.๕๕	๕	๔๕.๔๕	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖	๔๕.๕๕	๕	๔๕.๔๕	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๖	๔๕.๕๕	๕	๔๕.๔๕	-	-	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘	๗๒.๗๓	๓	๒๗.๒๗	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙	๘๑.๘๒	๒	๑๘.๑๘	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๕	๔๕.๔๕	๖	๔๕.๕๕	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕	๔๕.๔๕	๕	๔๕.๔๕	๑	๙.๐๙	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๔๕.๔๕	๖	๔๕.๕๕	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๗	๖๓.๖๔	๔	๓๖.๓๖	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘	๗๒.๗๓	๓	๒๗.๒๗	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๖	๕๔.๕๕	๕	๔๕.๔๕	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๖	๕๔.๕๕	๕	๔๕.๔๕	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๗	๖๓.๖๔	๔	๓๖.๓๖	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๔ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๑๑	๔๕.๘๓	
- หญิง	๑๓	๕๔.๑๗	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๑๓	๕๔.๑๗	
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๔	๑๖.๖๗	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๗	๒๙.๑๗	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ไม่ได้เรียน	๓	๑๒.๕๐	
- ประถมศึกษา	๑๑	๔๕.๘๓	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	๑	๔.๑๗	
- ปริญญาตรี	๙	๓๗.๕๐	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๖	๒๕.๐๐	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	๕	๒๐.๘๓	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๑๓	๕๔.๑๗	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๕	๖๒.๕๐	๙	๓๗.๕๐	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๖	๖๖.๖๗	๗	๒๙.๑๗	๑	๔.๑๗	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๓	๕๔.๑๗	๑๑	๔๕.๘๓	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๐	๔๑.๖๗	๑๔	๕๘.๓๓	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๖	๖๖.๖๗	๗	๒๙.๑๗	๑	๔.๑๗	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๕	๖๒.๕๐	๙	๓๗.๕๐	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๘	๗๕.๐๐	๖	๒๕.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๔	๕๘.๓๓	๑๐	๔๑.๖๗	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙	๓๗.๕๐	๑๕	๖๒.๕๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๔	๕๘.๓๓	๙	๓๗.๕๐	๑	๔.๑๗	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๘	๗๕.๐๐	๖	๒๕.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๔	๕๘.๓๓	๑๐	๔๑.๖๗	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๓	๕๔.๑๗	๑๑	๔๕.๘๓	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๕	๖๒.๕๐	๘	๓๓.๓๓	๑	๔.๑๗	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๗	๗๐.๘๓	๗	๒๙.๑๗	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๙ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๕	๒๖.๓๒	
- หญิง	๑๔	๗๓.๖๘	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๑๐	๕๒.๖๓	
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๗	๓๖.๘๔	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๒	๑๐.๕๓	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ไม่ได้เรียน	๑	๕.๒๖	
- ประถมศึกษา	๒	๑๐.๕๓	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	-	-	
- ปริญญาตรี	๑๖	๘๔.๒๑	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๕	๒๖.๓๒	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	๕	๒๖.๓๒	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๙	๔๗.๓๗	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๒	๖๓.๑๖	๗	๓๖.๘๔	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๔	๗๓.๖๘	๕	๒๖.๓๒	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๔	๗๓.๖๘	๕	๒๖.๓๒	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๔	๗๓.๖๘	๕	๒๖.๓๒	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๓	๖๘.๔๒	๖	๓๑.๕๘	-	-	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๒	๖๓.๑๖	๗	๓๖.๘๔	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๒	๖๓.๑๖	๗	๓๖.๘๔	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓	๖๘.๔๒	๖	๓๑.๕๘	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๕	๗๘.๙๕	๔	๒๑.๐๕	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๓	๖๘.๔๒	๖	๓๑.๕๘	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๒	๖๓.๑๖	๗	๓๖.๘๔	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๔	๗๓.๖๘	๕	๒๖.๓๒	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....